

## **Términos y Condiciones**

BONDEFI, S.A. DE C.V., SOFOM ENR (en adelante, "ETHOS CRÉDITO") con domicilio en Calzada Mariano Escobedo #476 Piso 12, Col. Anzures, Miguel Hidalgo, CP. 11590, Ciudad de México, autorizada para operar como Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas, pone a su disposición los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (los "Términos") mismos que regulan el uso de esta PLATAFORMA, incluyendo el acceso, navegación y / o las características o funcionalidades, en cumplimiento de la regulación aplicable.

### **Productos**

- Tarjeta de Crédito: Ethos Crédito Clásica
- Tarjeta de Crédito: Ethos Crédito MEDSALUD
- Tarjeta de Crédito INIFINITE

Al ingresar o hacer uso de la Página Web/Aplicación/productos/servicios, el CLIENTE acepta incondicionalmente cumplir y estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta o no entiende todos los Términos y Condiciones, se recomienda salir y dejar de hacer uso de la presente.

EL CLIENTE otorga su consentimiento expreso mediante la selección de la casilla de verificación o checkbox que se encuentra al acceder a este documento y al dar clic al botón Aceptar que se encuentra al final del presente documento, con lo cual queda fehacientemente demostrada su aceptación y se apeg a lo establecido a las DISPOSICIONES de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Empresas No Reguladas.

El CLIENTE acepta regirse por el presente documento, reconociéndolo como un acuerdo vinculante respecto a los Servicios y/o productos ofrecidos por ETHOS CRÉDITO, por lo que declara que ha leído y comprendido en su totalidad el contenido de los presentes Términos, siendo mayor de edad y con facultades suficientes para obligarse; adicionalmente, manifiesta que actúa por cuenta propia, de acuerdo con lo establecido la disposición 4ter de las Disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables a las sociedades financieras de objeto múltiple.

## **I. DEFINICIONES**

Los términos que inicien con mayúscula inicial o escritos con mayúsculas sean éstos en singular o plural, tendrán el significado que a cada uno se le atribuye a continuación:

i.- "Autenticación": A la verificación de la identidad de un Cliente, con el fin de permitirle la realización de las operaciones que éste requiera.

ii.- "CLIENTE": Usuario, Personas físicas mexicanas o extranjera mayor de edad con capacidad legal para contratar, y que puede o no aceptar contratar un producto de ETHOS CREDITO, por lo que están expresamente excluidos los menores de edad, personas declaradas en estado de interdicción, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o temporalmente por ETHOS CRÉDITO en relación a su comportamiento crediticio.

iii.- "CONDUSEF": Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

iv.- "Disposiciones CONDUSEF": Se refiere a las Disposiciones de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas.

v.- "Disposiciones PLD": Se refiere a las Disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables

- a las sociedades financieras de objeto múltiple. vi. “Dispositivo”, al equipo que permite acceder a la red mundial denominada Internet, el cual puede ser utilizado para celebrar contratos o realizar Operaciones a través de páginas de internet o aplicaciones móviles, entre otros desarrollos tecnológicos, que las propias Entidades pongan a disposición de sus Clientes para llevarlas a cabo.
- vii.- “Factor de Autenticación”: al mecanismo de Autenticación, basado en las características físicas del Cliente, en dispositivos o información que solo el Cliente posea o conozca.
- viii.- “Geolocalización”, a la ubicación geográfica del Dispositivo utilizado para celebrar contratos o realizar Operaciones no presenciales, la cual consiste en obtener las coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS) en que se encuentre el Dispositivo.
- ix.- “ETHOS CRÉDITO”: Significa BONDEFI, S.A. DE C.V. SOFOM ENR.
- x.- “LRSIC”: Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia.
- xi.- “NIP”: Número de Identificación Personal.
- xii.- “PLATAFORMA”: Significa la Aplicación Móvil (APP) a la cual se puede acceder para la contratación y/o acceso a los servicios y/o productos de ETHOS CRÉDITO, la cual es propiedad de ETHOS CRÉDITO.
- xiii.- “Producto o servicio”: Significa la Tarjeta de Crédito: a) Ethos Crédito Clásica, b) Ethos Crédito MedSalud, c) Ethos Crédito INFINITE, así como los que se vayan agregando a la plataforma.
- xiv.- “Servicio”: A los servicios que brinda ETHOS CRÉDITO al CLIENTE relacionado con la emisión, administración, cobranza de los productos.
- xv.- “UNE:” A la Unidad Especializada de ETHOS CRÉDITO que tiene por objeto atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de los CLIENTES.

## II. OBJETO

ETHOS CRÉDITO brindará los Servicios, por medio de la Plataforma de conformidad con las Disposiciones CONDUSEF, y Disposiciones PLD y sus correlacionadas para que los CLIENTES puedan realizar sus operaciones, consulta de saldos, cierre de cuentas y acceder a los Servicios, lo anterior de conformidad con lo establecido en cada uno de los Productos debidamente formalizado por el CLIENTE con ETHOS CRÉDITO.

El CLIENTE reconoce expresamente que para poder hacer uso de los Servicios o funcionalidades que brinda ETHOS CRÉDITO únicamente lo podrá hacer a través del acceso a la PLATAFORMA y en uso de los Factores de Autenticación respectivos.

## III. ACEPTACIÓN, REGISTRO EN LA PLATAFORMA Y AUTENTICACIÓN

Es responsabilidad del CLIENTE leer y entender íntegramente las condiciones establecidas a continuación, antes de realizar cualquier gestión dentro del Sitio y/o de registrarse y solicitar cualquier servicio en la PLATAFORMA.

ETHOS CRÉDITO integrará un expediente del CLIENTE al momento de formalizar la relación contractual y recabará de éste, los datos y documentos de identificación, de conformidad con las Disposiciones PLD, por lo anterior para poder acceder a los Servicios, el CLIENTE deberá contar con un dispositivo tecnológico compatible con la PLATAFORMA y deberá registrarse completando los formularios que ETHOS CRÉDITO ponga a su disposición para tales efectos, con los datos personales solicitados, para posteriormente generar Factores de Autenticación.

Los datos que podrá recabar ETHOS serán los siguientes, como se establece a continuación:

**Clientes que sean personas físicas que declaren ser de nacionalidad mexicana o de nacionalidad extranjera en condiciones de estancia de residente temporal o residente permanente en términos de la Ley de Migración:**

a) Los datos de identificación siguientes, provenientes de un documento válido de identificación personal oficial vigente emitido por autoridad competente o del documento que acredite su legal estancia en el país:

- i. Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviaturas.
- ii. Género.

- iii. Fecha de nacimiento.
- iv. Entidad Federativa de nacimiento.
- v. País de nacimiento.
- vi. Nacionalidad.
- vii. Clave de elector, en su caso.

- b) Domicilio particular del país de residencia compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país.
- c) Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedica el Cliente.
- d) Clave Única de Registro de Población.
- e) Firma Autógrafa Digitalizada.
- f) Número telefónico en que se pueda localizar.
- g) Dirección de correo electrónico.
- h) Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada, cuando cuente con ella.
- i) Declaración de la persona física, otorgada por escrito, por medios ópticos o por cualquier otra tecnología, que podrá quedar incluida en la documentación de solicitud de celebración de Operación o en el contrato respectivo, en la que conste que dicha persona actúa para esos efectos a nombre y por cuenta propia o por cuenta de un tercero, según sea el caso.
- j) La versión digital del documento de donde provengan los datos referidos en el inciso a) anterior.

**Clientes que sean personas físicas de nacionalidad extranjera y que declaren que no tienen la condición de estancia de residente temporal o residente permanente en términos de la Ley de Migración:**

- a) Los siguientes datos de identificación provenientes del pasaporte:
  - i. Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviaturas.
  - ii. Género.
  - iii. Fecha de nacimiento.
  - iv. País de nacimiento.
  - v. Nacionalidad.
- b) Domicilio particular del país de residencia compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, código postal y país, en su caso.
- c) Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio a que se dedica el Cliente.
- d) Firma Autógrafa Digitalizada.
- e) Número telefónico en que se pueda localizar.
- f) Dirección de correo electrónico.
- g) La versión digital del documento de donde provengan los datos referidos en el inciso a) anterior, la cual deberá conservarse de conformidad con la norma oficial mexicana sobre digitalización y conservación de mensajes de datos aplicable.

El CLIENTE es el único responsable de todos los actos y omisiones que sucedan en relación con su Producto, registro, nombre de CLIENTE y contraseña, por lo que deberá comunicar a ETHOS CRÉDITO cualquier irregularidad, vulneración, pérdida y/o mal uso de estos.

Sin perjuicio de otras acciones y recursos disponibles conforme a las leyes aplicables y al amparo de estos Términos y Condiciones, en el supuesto de que el CLIENTE incumpla las obligaciones establecidas, ETHOS CRÉDITO tendrá derecho, a su exclusiva discreción, a cancelar su registro, y/o a bloquear su Cuenta y/o a rechazar, restringir, suspender o finalizar su acceso a su PLATAFORMA y a los Servicios.

Por todo lo anterior, El CLIENTE, al acceder y/o registrarse y por lo anterior utilizar la PLATAFORMA comprende y acepta de forma indubitable su plena voluntad y sin reservas de quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones, mismos que tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que, en caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y/o con el Aviso de Privacidad de ETHOS CRÉDITO, deberá abstenerse de continuar navegando y por lo tanto utilizando la PLATAFORMA.

#### **IV. CAPACIDAD**

El CLIENTE acepta y declara ser una persona física mayor de edad con plena capacidad de goce y ejercicio. Si usted es menor de 18 (dieciocho) años de edad, por favor abstenerse de continuar con el registro para acceso a los Servicios. Si llega a conocimiento de ETHOS CRÉDITO que usted es menor de 18 (dieciocho) años, o introduce una edad falsa durante el proceso de inscripción, ETHOS CRÉDITO está facultado para cesar la prestación de Servicios.

#### **V. SOLICITUD DE CRÉDITO**

Completado el registro y habiendo accedido a su cuenta, el CLIENTE, podrá solicitar los productos/servicios que ofrece ETHOS CRÉDITO, para lo cual deberá llenar en todos sus campos las pantallas de Información Personal, Lugar de Residencia y perfil Financiero, así como autorizar la consulta de historial crediticio.

El CLIENTE garantiza y se obliga a responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en su Solicitud de Crédito, asumiendo la obligación de actualizarlos conforme resulte necesario para la debida prestación de los servicios.

En adición a los datos requeridos, el CLIENTE deberá ingresar una fotografía de su Credencial para votar vigente por ambos lados en el que sea plenamente visible el código de barras, y una vez firmada la aceptación del producto/servicio, se le solicitará un video, haciendo la manifestación que se indica en la aplicación, con la finalidad de prevenir el robo de identidad.

#### **VI. AUTORIZACIÓN PARA VALIDACIÓN DE DATOS**

El CLIENTE reconoce y acepta que ETHOS CRÉDITO podrá utilizar diversos medios para verificar su identidad, así como la validación de la correcta información y datos personales indicados en el llenado de sus datos en la Aplicación.

En virtud de lo anterior, en caso de estar de acuerdo deberá manifestar su consentimiento expreso por medios electrónicos para que ETHOS CRÉDITO corrobore los datos proporcionados y sus huellas digitales, con los registros que con los que cuenta el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo "INE"), a través del Servicio de Verificación de datos de la Credencial para Votar.

ETHOS CRÉDITO se reserva el derecho de solicitar documentación adicional con el fin de corroborar los datos ingresados en la solicitud, así como de suspender temporal o definitivamente las cuentas y/o negar las solicitudes de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Asimismo, el CLIENTE autoriza a ETHOS CRÉDITO lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio en las Sociedades de Información Crediticia (SIC) que estime conveniente. EL CLIENTE conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que se le dará y que se podrán realizar consultas periódicas de su historial crediticio. EL CLIENTE consiente que esta autorización tenga una vigencia de 3 años contados a partir de la aceptación de la solicitud, y en su caso mientras mantenga relación jurídica con ETHOS CRÉDITO. EL CLIENTE acepta que este documento es propiedad de ETHOS CRÉDITO para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la LRSIC.

Asimismo, EL CLIENTE expresa su consentimiento respecto de los presentes Términos y Condiciones, así como tener acceso a los productos o servicios ofrecidos por ETHOS CRÉDITO mediante medios electrónico tales como NIP.

Asimismo, para completar su registro y creación de la cuenta el CLIENTE otorga su consentimiento

expreso para que ETHOS CRÉDITO pueda:

I. Tratar sus datos personales, así como sus datos personales sensibles bajo los términos de su Aviso de Privacidad vigente, mismo que se pondrá a su disposición durante el registro en la PLATAFORMA; y que en todo momento podrá ser consultado en la página de internet [www.ethoscredito.mx](http://www.ethoscredito.mx)

II. Hacerle llegar publicidad relacionada con los Servicios que ofrece y/o para que sus datos personales sean utilizados con fines mercadotécnicos y/o publicitarios.

Una vez aceptados estos Términos y Condiciones, el CLINTE deberá registrar su número celular, al cual se le enviará un CÓDIGO/PIN, por medio de SMS, el cual deberá capturar en la PLATAFORMA para: i) lograr su autenticación y ii) continuar su proceso de alta como CLIENTE, para lo cual deberá crear su contraseña y posterior llenado de datos solicitados en la misma PLATAFORMA. En este sentido se entiende que el envío de dicho CÓDIGO/PIN se realiza por solicitud EL CLIENTE.

La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo CLIENTE inscriba o posea más de una cuenta. En caso de que ETHOS CRÉDITO detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

## **VII. APROBACIÓN O NEGACIÓN DE LA SOLICITUD DE CRÉDITO**

La Solicitud de Crédito, no generará obligación alguna a cargo de ETHOS CRÉDITO, toda vez que la aprobación del crédito, en todo momento estará sujeta a la verificación de la información, historial crediticio y documentación proporcionada por EL CLIENTE.

En tal virtud y hasta en tanto no se haya emitido la autorización del Crédito por parte de ETHOS CRÉDITO, no se entenderá perfeccionado el Contrato de Crédito, por dicho motivo el CLIENTE entiende que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no representa ofrecimiento formal alguno por parte de ETHOS CRÉDITO y no implica que el Crédito haya sido o que será autorizado.

## **VIII. RESPONSABILIDAD DE LAS CLAVES DE ACCESO**

El CLIENTE reconoce que es, y en todo tiempo será, el responsable único y final de proteger y mantener en secreto la información de sus Cuentas, Factores de Autenticación o cualquier otro código con los cuales tiene acceso a la PLATAFORMA.

Ante el supuesto que el CLIENTE sospeche de cualquier irregularidad respecto de sus Factores de Autenticación, deberá notificarlo inmediatamente a ETHOS CRÉDITO, para que éste último pueda bloquear el acceso a la PLATAFORMA y seguir el proceso para restablecer las claves de acceso. En caso de que el CLIENTE haya olvidado su contraseña para tener acceso a la PLATAFORMA deberá acceder a la opción "Olvidé mi contraseña" e ingresar los factores de autenticación que le sean solicitados por ETHOS CRÉDITO, con la finalidad de poder restablecerla, de manera que pueda recuperar su acceso y control. Para el cambio de contraseña, el CLIENTE deberá acceder a la pestaña "Cambio de contraseña", y seguir el procedimiento indicado en la PLATAFORMA.

## **IX. RIESGOS DE LA PLATAFORMA**

ETHOS CRÉDITO hace todo lo posible para proteger el buen funcionamiento de la PLATAFORMA. No obstante lo anterior, todos los riesgos derivados de la utilización de la PLATAFORMA, el uso o contratación de cualquiera de los Servicios ofrecidos por ETHOS CRÉDITO, y/o el uso de cualquier contenido serán responsabilidad del CLIENTE.

## **X. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

ETHOS CRÉDITO mantendrá disponible la PLATAFORMA las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. En caso de existir alguna falla con una duración por más de 24 (veinticuatro) horas dentro de la PLATAFORMA que no permita mantener la disponibilidad indicada, ETHOS CRÉDITO notificará vía sms o correo electrónico, la fecha y hora de inicio de la

falla, y describirá brevemente si continúa la falla o, en su caso, ya concluyó; así como una explicación del tipo de afectación y el plazo en que estará resuelta o, en su caso, le indicará al CLIENTE las opciones para continuar con la disponibilidad de los Servicios. Sin embargo, CONDUSEF podrá notificarles medios para atender reclamaciones o consultas del CLIENTE derivadas de lo anterior.

## **XI. USOS DE LA PLATAFORMA**

ETHOS CRÉDITO tiene como objetivo principal facilitar el acceso a la PLATAFORMA para que el CLIENTE pueda realizar diferentes operaciones en función del tipo de producto/servicio, en el entendido que todos los Clientes de ETHOS CRÉDITO, tendrán acceso a la PLATAFORMA.

El uso que se le podrá dar a la PLATAFORMA está limitado a realizar las operaciones de:

- I. Contratación de Producto
- II. Acceso y administración a su Cuenta
- III. Cambios de Contraseña
- IV. Consultas de Estados de Cuenta y movimientos
- V. Recepción de Notificaciones
- VI. Disposición de crédito para realizar Transacciones
- VII. Administración de Contactos
- VIII. Atención a Clientes; y
- IX. Adquisición de Beneficios

## **XII. RESTRICCIONES DE USO**

El CLIENTE acepta que se habilitarán las funcionalidades y usos de la PLATAFORMA una vez que el CLIENTE contrate con ETHOS CRÉDITO, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

Al utilizar esta PLATAFORMA el CLIENTE declara, garantiza y se compromete a no:

- a. Utilizar esta PLATAFORMA para reproducir material protegido por derechos de autor;
- b. Copiar, almacenar, editar, cambiar o preparar cualquier trabajo derivado o alterar de alguna manera el contenido proporcionado en esta PLATAFORMA;
- c. Utilizar esta PLATAFORMA de cualquier forma que viole los Términos;
- d. Hacerse pasar por otra persona o entidad ni tergiversar su afiliación con ninguna otra persona o entidad;
- e. Participar en spam, inundación o recolección de direcciones de correo electrónico u otra información personal, spidering o cualquier otra actividad con el propósito de obtener una lista de CLIENTES u otra información, o enviar cartas en cadena o esquemas piramidales a través de esta PLATAFORMA;
- f. Intentar obtener acceso no autorizado a otros sistemas informáticos a través de esta PLATAFORMA;
- g. Transmitir virus o cualquier otro mecanismo de desactivación;
- h. Usar esta PLATAFORMA para cualquier propósito ilegal, en violación de cualquier ley o reglamento aplicable;
- i. Participar en cualquier actividad en Internet que viole los derechos de privacidad de otros;
- j. Intentar traspasar las medidas de seguridad de esta PLATAFORMA u obtener u omitir las contraseñas de otros;
- k. Realizar alguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de ETHOS CRÉDITO como en la base de datos o contenidos de la PLATAFORMA;
- l. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos, harán responsable a quien las infrinja de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de resarcir los daños y perjuicios causados por sus actos y/u omisiones; o

m. Cualquier otra que cause un perjuicio a la PLATAFORMA o a ETHOS CRÉDITO propiamente.

### **XIII. NOTIFICACIONES**

ETHOS CRÉDITO notificará al CLIENTE por medios electrónicos las operaciones que éste realice por medio de la PLATAFORMA, en cumplimiento de las Disposiciones CONDUSEF.

Por su parte, el CLIENTE notificará de manera inmediata a ETHOS CRÉDITO por medio de la PLATAFORMA, en caso de alguna modificación o actualización en los datos proporcionados. Para realizar cualquier notificación, ETHOS CRÉDITO utilizará los datos más recientes que el CLIENTE haya proporcionado en la PLATAFORMA, por lo que, en caso de omisión de dicha modificación por el CLIENTE, se libera de cualquier responsabilidad a ETHOS CRÉDITO.

### **XIV. MODIFICACIONES**

ETHOS CRÉDITO podrá modificar estos Términos de forma unilateral, por lo que le deberá notificar al CLIENTE con, al menos, 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que la modificación surta efectos.

En ese sentido, las modificaciones serán vinculantes cuando sea consentido por el CLIENTE, por medio de una firma electrónica avanzada, una firma autógrafa digitalizada o cualquier otra forma de Autenticación. El CLIENTE puede solicitar, la terminación de los presentes Términos, dentro de los treinta días posteriores al aviso de modificación sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el Servicio, sin que ETHOS CRÉDITO pueda cobrar penalización alguna por dicha causa.

### **XV. ACLARACIONES**

El CLIENTE podrá consultar con ETHOS CRÉDITO las aclaraciones que considere necesarias, en ese sentido ETHOS CRÉDITO pone a su disposición los siguientes canales de comunicación:

Plataforma  
[www.ethoscredito.mx](http://www.ethoscredito.mx)

ETHOS CRÉDITO dispondrá de un centro de atención telefónico de Lunes a Viernes de 9:00 am a 7:00 pm. en el siguiente número: 55-92-62-42-74. Asimismo, para contactar a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) se pone a disposición el correo electrónico: [uneethoscredito@ethospay.mx](mailto:uneethoscredito@ethospay.mx)

### **XVI. GEOLOCALIZACIÓN**

El CLIENTE autoriza a ETHOS CRÉDITO a recabar y tratar de manera automatizada y confidencial los datos de geolocalización recogidos a través del medio de acceso a la PLATAFORMA, es decir, ETHOS CRÉDITO puede recabar información sobre la ubicación exacta a través de métodos que incluyen GPS, redes inalámbricas, torres de telefonía móvil, puntos de acceso Wi-Fi y otros sensores, lo anterior de conformidad con el Aviso de Privacidad correspondiente disponible para su consulta en la PLATAFORMA.

### **XVII. CIERRE/CANCELACIÓN DE CUENTA**

ETHOS CRÉDITO hace del conocimiento al CLIENTE que, en cualquier momento y sin condición alguna podrá cerrar su Cuenta siempre y cuando no exista alguna obligación de pago pendiente a favor de ETHOS CRÉDITO, por lo que en caso de no existir pago pendiente ETHOS CRÉDITO no podrá condicionar el cierre que instruya el CLIENTE.

En caso de que ETHOS CRÉDITO reciba alguna solicitud de cierre anteriormente referida, deberá proporcionarla al CLIENTE por medios digitales lo siguiente:

- a. Un número de folio de dicha solicitud, y
- b. La fecha y hora en que ésta se recibió.

De igual manera y sin perjuicio de otras medidas, ETHOS CRÉDITO podrá suspender, sin requisito o formalidad alguna, en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de EL CLIENTE y/o suspender la prestación de sus servicios si EL CLIENTE:

- a. Viola o transgreda alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.
- b. Incumpliera sus compromisos como CLIENTE.
- c. Incurriera, a criterio de ETHOS CRÉDITO, en conductas o actos fraudulentos.
- d. No pudiera verificarse su identidad o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa.

El cierre de cuenta surtirá efectos al cierre del día hábil bancario en que ETHOS CRÉDITO reciba del CLIENTE la solicitud correspondiente, por lo que las claves de acceso quedarán inhabilitadas a partir de ese momento.

En caso de que el CLIENTE solicite un cierre de cuenta y tenga tarjetas asociadas, deberá manifestar bajo protesta de decir verdad, que fueron destruidas, por lo que no podrá hacer disposición alguna con dichos medios a partir de esa fecha.

### **XVIII. CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS**

ETHOS CRÉDITO proporciona a través de la PLATAFORMA y su Sitio Web productos/servicios de otorgamiento de crédito dentro de la República Mexicana, cuyos términos y condiciones particulares se detallan en el Contrato, el cual se encuentra disponible para consulta del CLIENTE a través de la Aplicación y el Sitio web.

Sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables a cada CLIENTE, derivadas de los resultados del análisis del riesgo que ETHOS CRÉDITO realice al CLIENTE, mismas que se detallarán en el Contrato que celebren el CLIENTE y ETHOS CRÉDITO por medios electrónicos; ETHOS CRÉDITO, hace de su conocimiento las condiciones generales aplicables a los servicios:

- a. La solicitud, contratación y prestación de servicios de ETHOS CRÉDITO se realiza exclusivamente por medios electrónicos de conformidad con la legislación aplicable y vigente,
- b. ETHOS CRÉDITO, en los casos en que así se requiera en términos de las leyes aplicables, pondrá a disposición del CLIENTE mecanismos que le permitan expresar su consentimiento expreso a través de medios electrónicos, así como para efecto de celebrar el Contrato,
- c. ETHOS CRÉDITO podrá establecer diversos requisitos de contratación/elegibilidad para cada producto, mismos que pueden consultarse en la página de internet [www.ethoscredito.mx](http://www.ethoscredito.mx),
- d. A través de contratación de un producto con Expedición de Tarjeta de Crédito, se podrá conceder al CLIENTE una línea de crédito cuyo límite dependerá en cada caso de la evaluación de crédito realizada y del tipo de producto que corresponda,
- e. Los intereses ordinarios se calcularán de acuerdo a los resultados del análisis del riesgo que se realice al CLIENTE,
- f. En caso de incumplimiento de pago puntual, ya sea este parcial o total, el CLIENTE deberá cubrir a ETHOS CRÉDITO una comisión de pago tardío,
- g. El CLIENTE podrá realizar el pago parcial o total de las disposiciones realizadas a través de transferencias electrónicas y/o directamente en cualquier sucursal de las instituciones bancarias y/o tiendas de conveniencia con las que ETHOS CRÉDITO tenga suscrito un convenio, mismas que pueden consultarse en la página de internet [www.ethoscredito.mx](http://www.ethoscredito.mx),
- h. Sólo se otorgará una línea de crédito por producto y por CLIENTE,
- i. El CLIENTE autoriza expresamente a ETHOS CRÉDITO para que, en caso de incurrir en incumplimiento de pago, ETHOS CRÉDITO pueda utilizar el número telefónico y/o correo electrónico que proporcionó para requerirle el pago, ya sea a través de llamada, SMS, WhatsApp y/o mensaje privado, y
- j. ETHOS CRÉDITO reportará de forma mensual su comportamiento de pago a sociedades de información crediticia con las que tenga celebrado contrato.

## **XIX. ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETA**

Es absoluta responsabilidad del CLIENTE el manejo y resguardo de sus Tarjetas o medios de disposición, claves de acceso y Factores de Autenticación, por lo que deberá en todo momento, garantizar la confidencialidad y cuidado de éstas. El CLIENTE será el único responsable de las operaciones efectuadas en su tarjeta.

El CLIENTE se obliga a notificar de forma inmediata a ETHOS CRÉDITO lo siguiente: (i) cuando detecte operaciones no realizadas en el estado de cuenta; (ii) en caso de indicios, o (iii) en su caso, el haber detectado el extravío o robo de su tarjeta.

El CLIENTE deberá notificar lo sucedido a través del centro de atención telefónico que se encuentra disponible durante las 24 horas y los 365 días del año en el siguiente número: 55-92-62-42-74.

ETHOS CRÉDITO hace del conocimiento del CLIENTE que cesarán los efectos de cualquier responsabilidad relacionada a cualquier cargo o abono que no reconozca a partir de que reciba por correo electrónico o por medio de la PLATAFORMA, una notificación y acuse de recibo, el cual contendrá el aviso de aclaración con fecha y hora en que ETHOS CRÉDITO realizó la recepción.

## **XX. CARGOS NO RECONOCIDOS**

Cuando ETHOS CRÉDITO reciba un aviso de reclamación por cargos no reconocidos por el CLIENTE, se abonarán los recursos del monto equivalente al cargo no reconocido dentro de los 30 días posteriores a aquél en que haya recibido el aviso respectivo, siempre y cuando ETHOS CRÉDITO haya recibido el aviso durante un periodo de 90 (noventa) días posteriores a la fecha en la que se realizó el cargo objeto de la reclamación.

ETHOS CRÉDITO no estará obligado a realizar el abono al que se refiere el párrafo anterior cuando compruebe al CLIENTE que, en la operación que haya ocasionado el cargo no reconocido por este último, se utilizaron, al momento de realizar la operación, dos de los elementos independientes a que se refieren las disposiciones aplicables para autenticar las operaciones como autorizadas por el CLIENTE, o bien, se haya utilizado solo uno de dichos elementos al momento de realizar la operación y otro de dichos elementos al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de dicha operación.

ETHOS CRÉDITO no requerirá al CLIENTE que realice algún trámite adicional a la presentación del aviso de reclamación respectivo.

## **XXI. CONDUSEF**

El CLIENTE podrá acudir directamente a CONDUSEF para cualquier aclaración o consulta, o bien, contactarla a través de su Centro de Atención Telefónica (800 999 80 80 / 53 40 09 99), su página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), o en el correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).

## **XXII. CONFIDENCIALIDAD**

ETHOS CRÉDITO comprende la importancia de mantener su confidencialidad, integridad y seguridad de la información de identificación personal no pública de sus CLIENTES ("Datos Personales"). En general, el CLIENTE puede acceder y navegar por la PLATAFORMA sin proporcionar Datos Personales. Sin embargo, puede haber ocasiones en las que se le solicite que proporcione, a sabiendas y voluntariamente, algunos Datos Personales, para que pueda participar en los Servicios, actividades o funciones de la PLATAFORMA.

Con el fin de utilizar estas secciones o funciones de la PLATAFORMA, el CLIENTE se compromete a leer el Aviso de Privacidad correspondiente expresando, cuando se le solicite, su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales y se compromete a proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa, como se identifica en el Aviso de Privacidad correspondiente que para tales fines puede consultar en la PLATAFORMA.

### **XXIII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El CLIENTE reconoce y acepta que ETHOS CRÉDITO realiza el tratamiento de sus datos personales y patrimoniales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), y en apego a su aviso de privacidad dado a conocer con anticipación en la PLATAFORMA.

### **XXIV. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Esta PLATAFORMA y, en su conjunto todo su material, junto con la marca comercial ETHOS CREDITO, son propiedad y están registrados por BONDEFI, S.A. DE C.V. SOFOM ENR, por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que la PLATAFORMA y todo el contenido incluido, entre otros, todos los textos, información, datos, imágenes, iconos, fotografías, ilustraciones, blogs, contenido multimedia, gráficos, índices, descripciones, software, códigos HTML (en adelante, colectivamente, "Contenido"), es propiedad de ETHOS CRÉDITO. Ningún derecho, título y / o interés que se derive de o pertenezca al Contenido, material o software de la PLATAFORMA puede considerarse cedido o adquirido por el CLIENTE como resultado del uso de la PLATAFORMA. El CLIENTE se obliga a aceptar y cumplir con todos los avisos de derechos de autor o marcas comerciales y otros avisos contenidos en la PLATAFORMA y en el Contenido.

### **XXV. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El CLIENTE acepta que al acceder a esta PLATAFORMA la jurisdicción será en México. Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Mexicana y cualquier acción que surja de o esté relacionada con estos Términos, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la Ciudad de México, México.

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, manifiesto mi aceptación y entiendo el contenido de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos a que haya lugar.